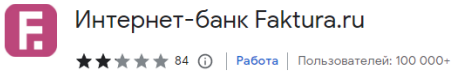
ИНСТРУКЦИЯ
по обновлению сертификата ключа по системе «Интернет-Банк Faktura.ru» АО НОКССБАНК

Волгоград 2023г.

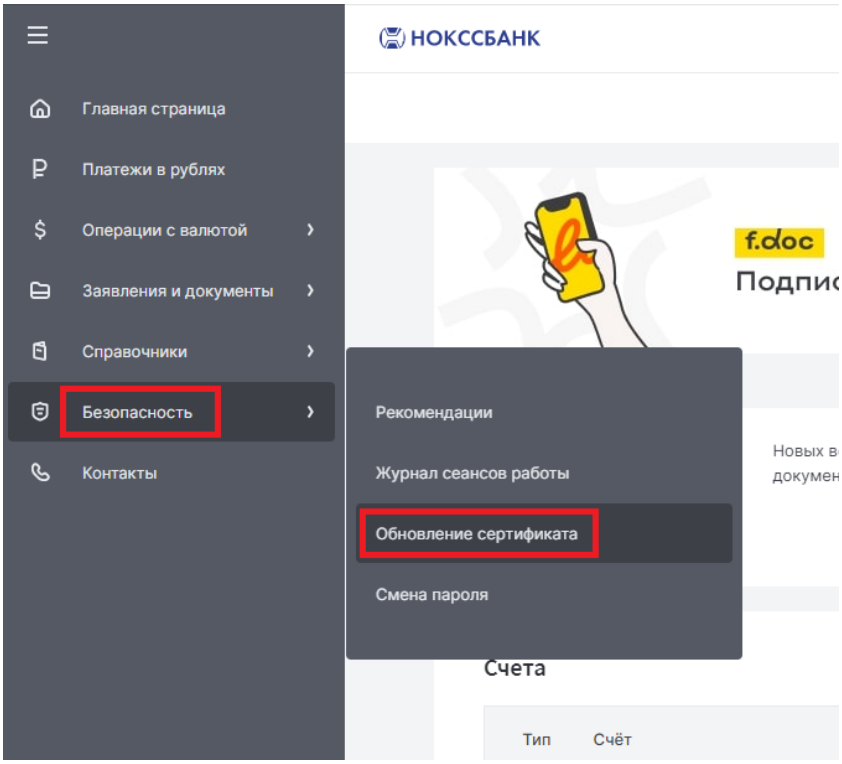
Создание запроса на обновление сертификата в системе Банк-Клиент (Faktura Business) АО НОКССБАНК

Внимание! Для обновления сертификата в системе «Банк-Клиент» (далее — «система») Вам необходимо использовать интернет-браузер Google Chrome или Яндекс.Браузер с установленным расширением -

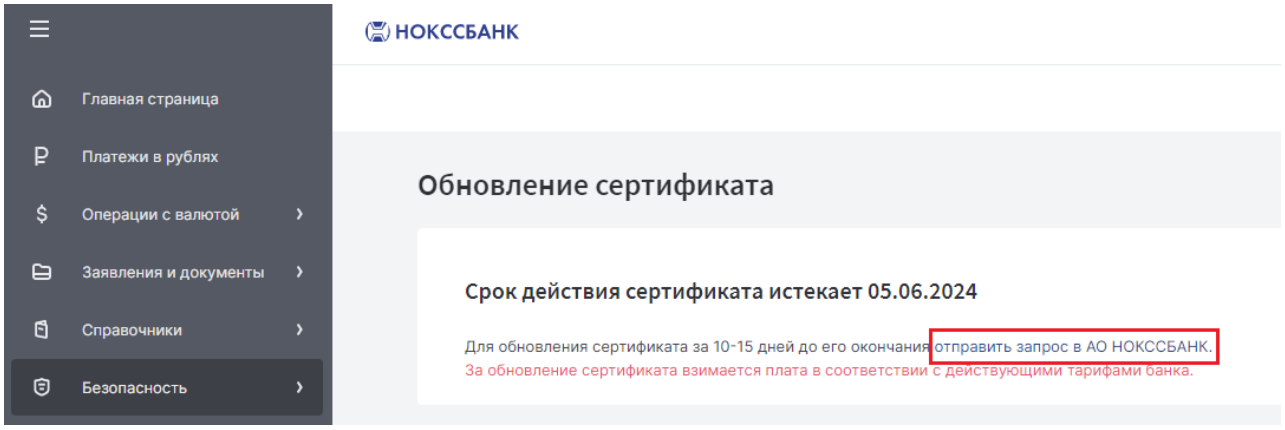


ссылка для скачивания расширения - https://business.faktura.ru/f2b/faq?site=nokss?article=2-1

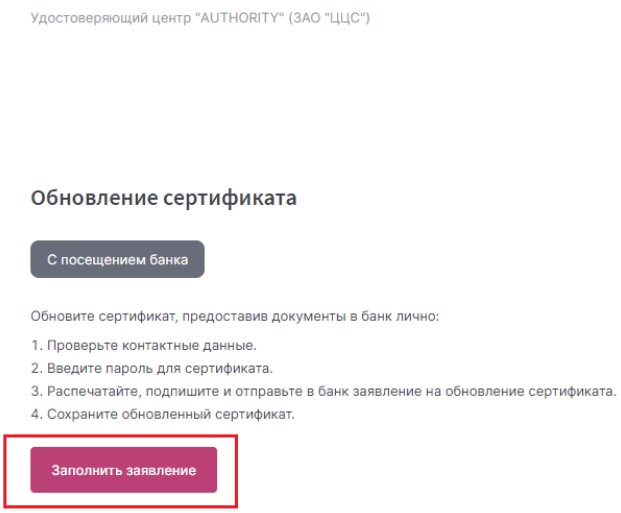
1. Для обновления сертификата вставьте ключевой носитель в компьютер и войдите в систему. В главном меню системы выберите пункт «Безопасность» → «Обновление сертификата».



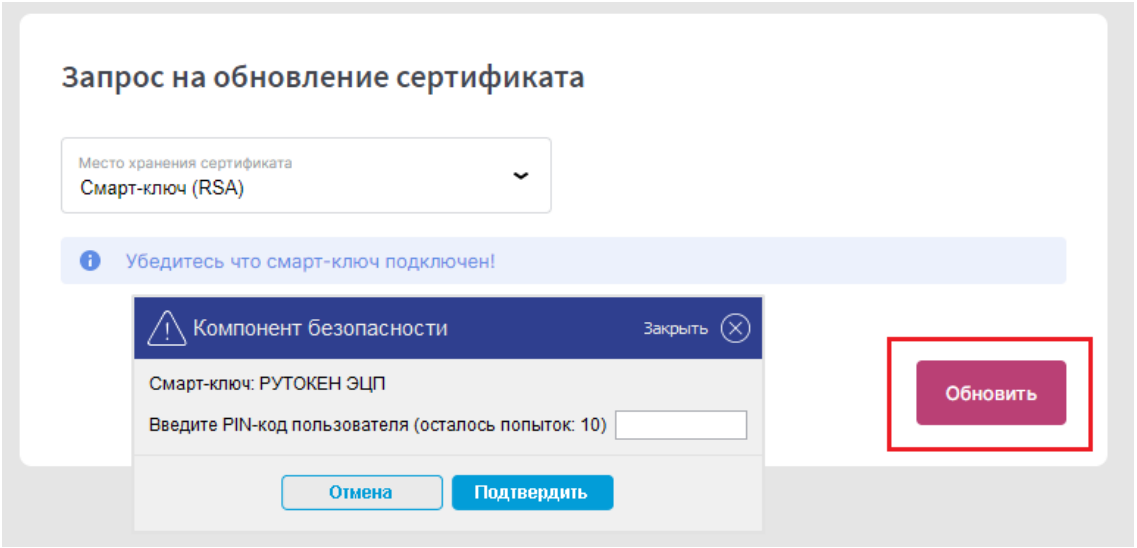
2. Нажмите на ссылку отправить запрос в АО НОКССБАНК.



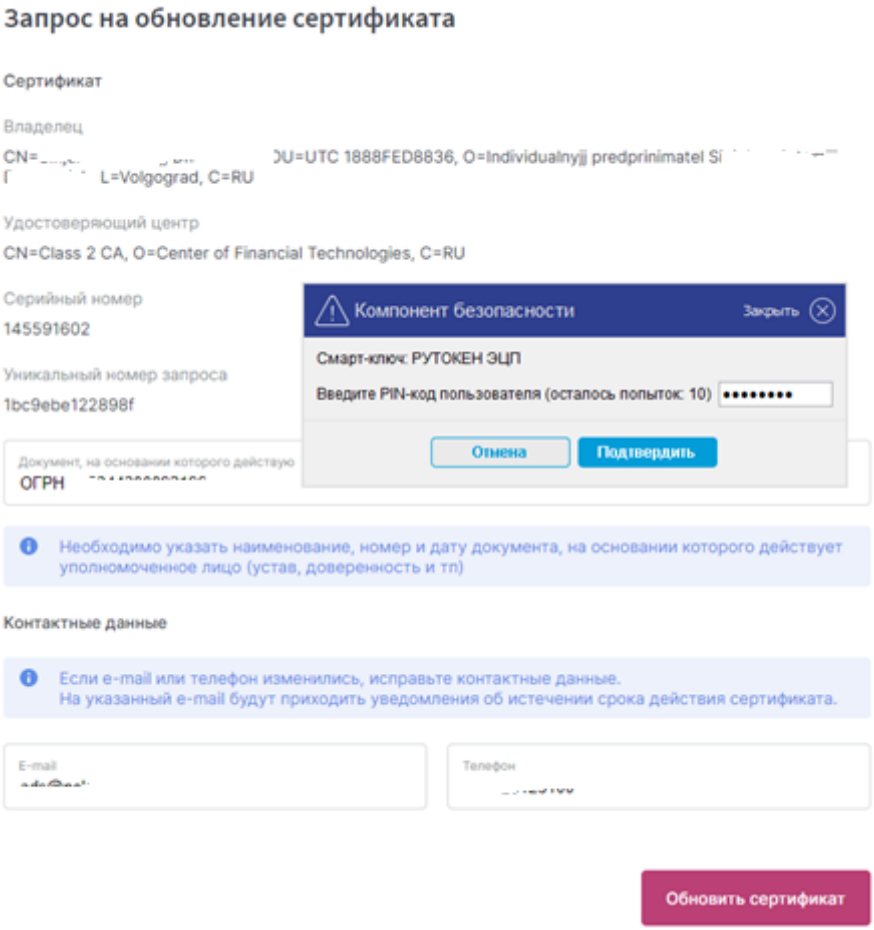
3. Откроется окно запроса на обновление сертификата:



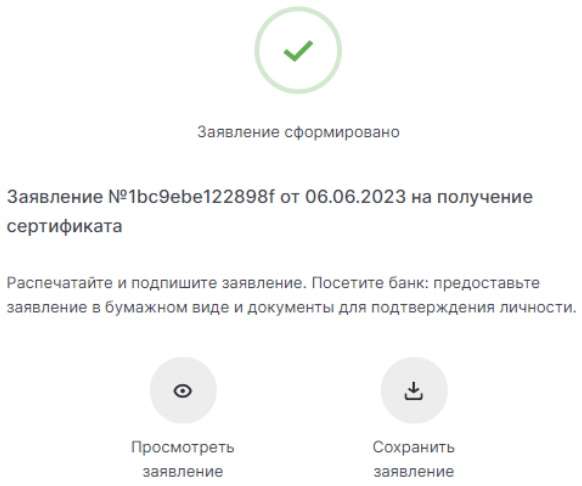
Выберите место хранения сертификата – **Смарт-ключ(RSA)** и нажмите «**Обновить**» По запросу системы введите PIN-код:



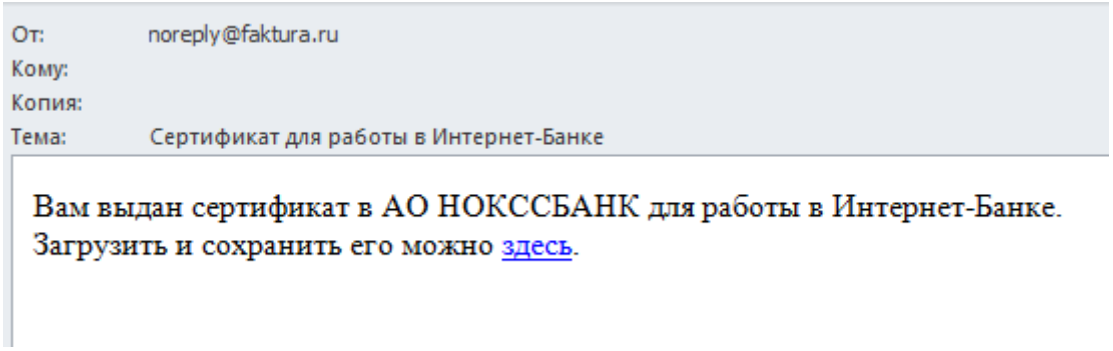
4. Откроется страница с информацией о Вашем текущем сертификате:



5. Проверьте актуальность номера телефона и адреса электронной почты (на указанный адрес придет ссылка для сохранения нового сертификата) и нажмите кнопку «**Обновить сертификат**». Сформированный запрос автоматически передается в банк для подтверждения. По ссылке распечатайте заявление подпишите у руководителя, поставьте печать (при наличии):

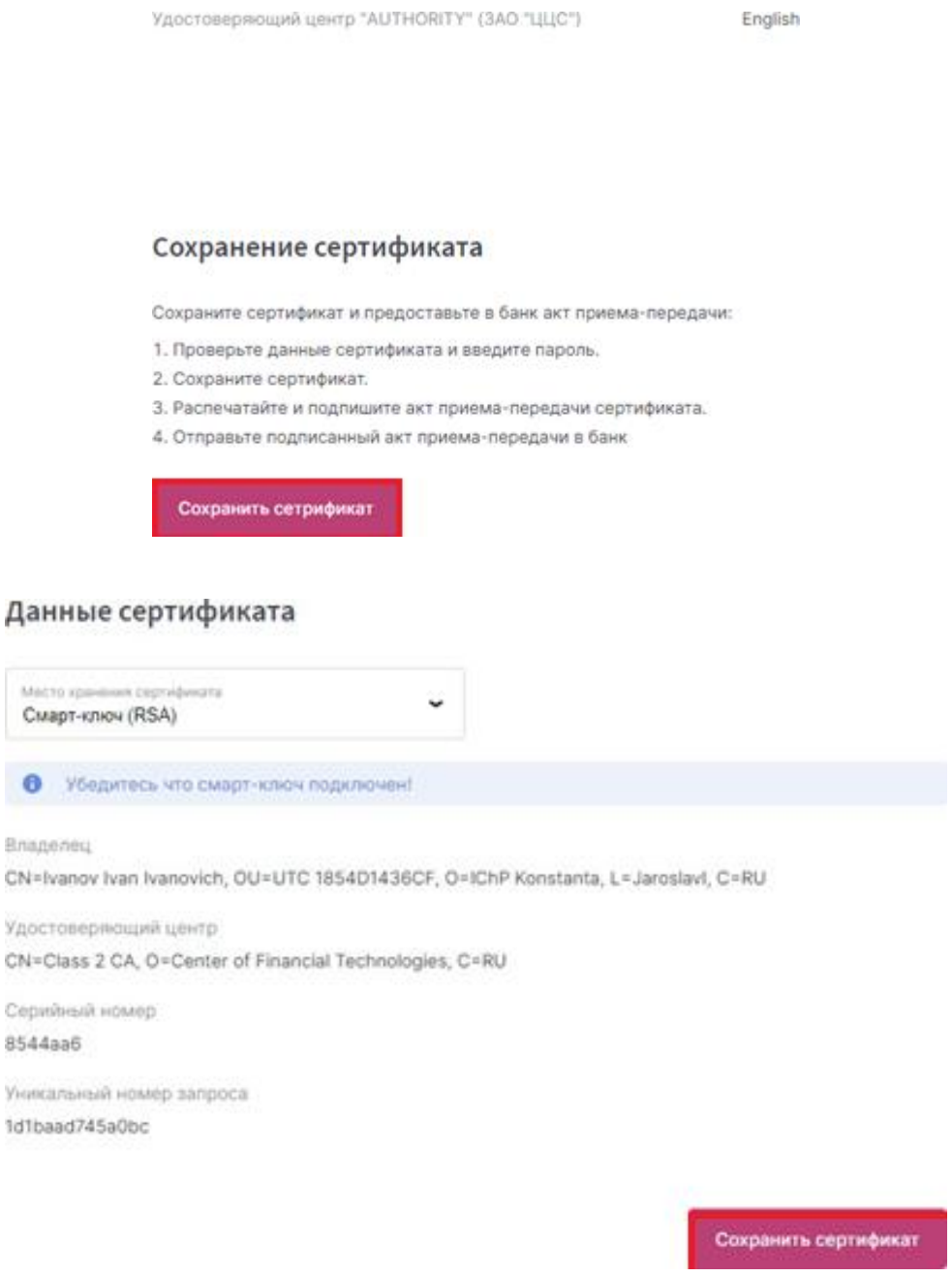


6. После того как запрос будет подтвержден банком, на указанный при запросе сертификата e-mail поступит письмо от «**noreply@faktura.ru**» с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата:

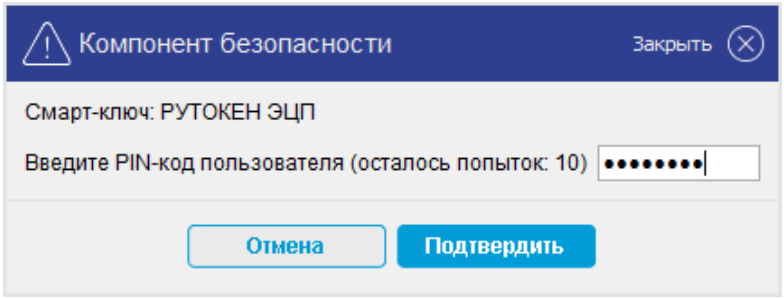

От: noreply@faktura.ru
Кому:
Копия:
Тема: Сертификат для работы в Интернет-Банке

Вам выдан сертификат в АО НОКССБАНК для работы в Интернет-Банке.
Загрузить и сохранить его можно здесь.

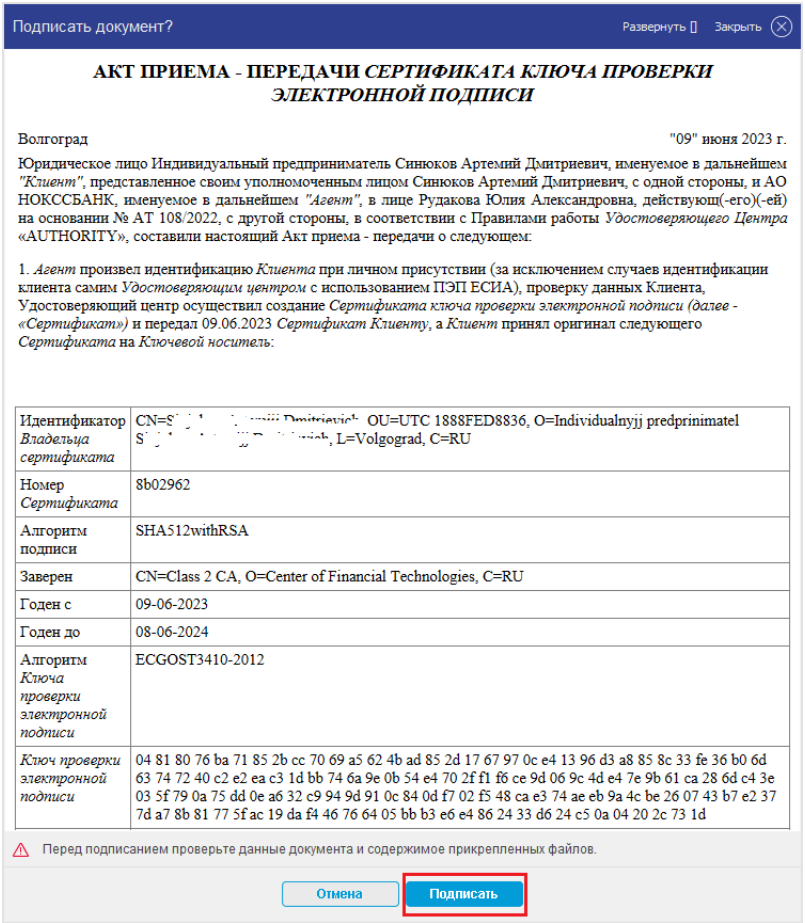
7. Откройте ссылку в Google Chrome или Яндекс.Браузере. При переходе по ссылке откроется окно для сохранения сертификата:



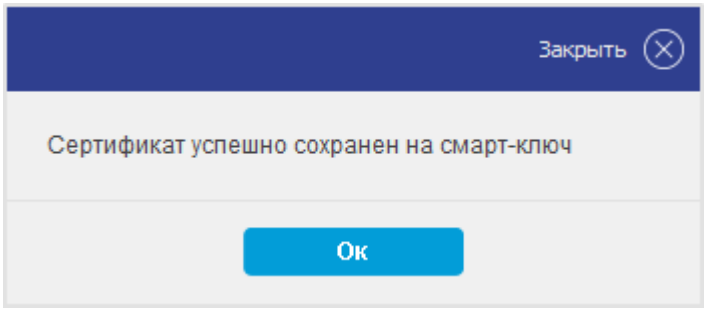
8. Нажмите «**Сохранить сертификат**», система запросит Ваш PIN-код:



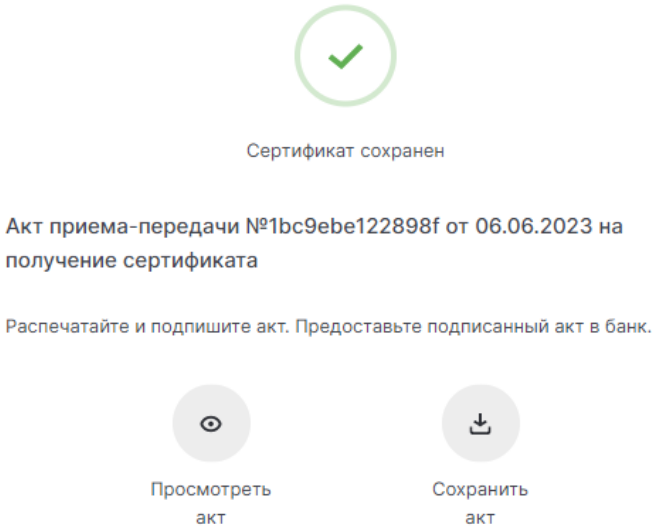
9. Откроется окно с Актом – нажмите «**Подписать**»:



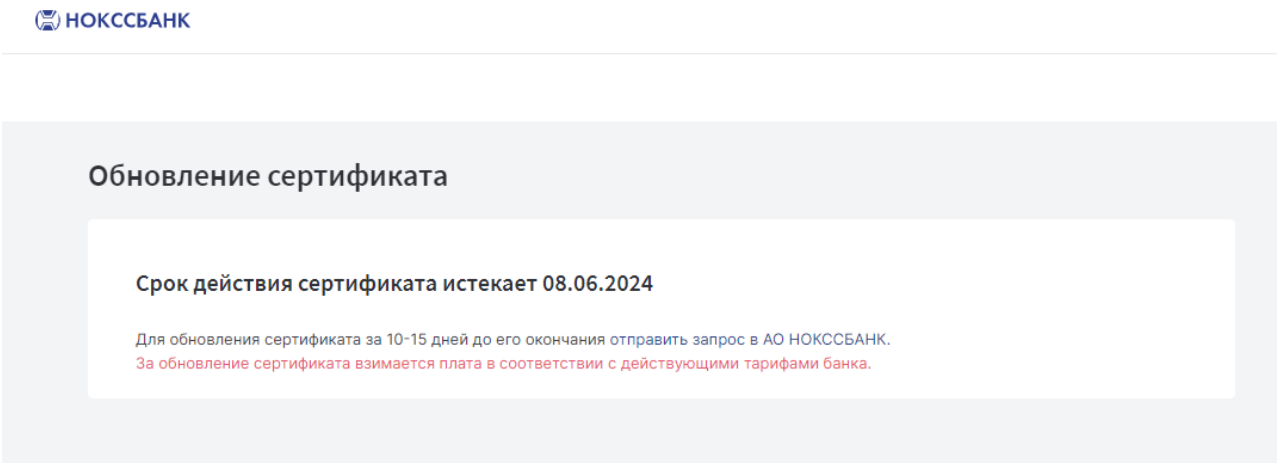
10. В случае успеха, Вам откроется сообщение:



11. После сохранения сертификата необходимо распечатать Акт приема передачи по ссылке, подписать у руководителя, поставить печать (при наличии) и передать в Банк в Операционный отдел вместе с заявлением.



12. Проверьте срок действия сертификата в разделе **«Безопасность»**:



Телефон службы технической поддержки Клиентов Банка:
8-800-200-999-7
Адрес электронной почты: ***support@nokss.ru***
